



# Algemene Voorwaarden 2manydots Nederland V.O.F.

Versie 2, November 2007

## **Inleiding**

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van 2manydots Nederland V.O.F.. Het gaat hier niet om "de kleine lettertjes", waar u zich als Afnemer aan verbindt zonder misschien voldoende van de inhoud op de hoogte te zijn; nee, deze Voorwaarden zijn opgesteld om in de relatie tussen U en 2manydots Nederland V.O.F. –zonder 'moeilijk' te doen– zoveel mogelijk duidelijkheid te laten bestaan. 2manydots Nederland V.O.F. is en blijft de doorzichtige en betrouwbare organisatie die open en heldere communicatie in de relatie met de Afnemer als essentieel beschouwt. Laat u zich alstublieft niet afschrikken door de hoeveelheid tekst en/of de inhoud van de artikelen. Alles is bespreekbaar bij ons.

## 1. Definities

---

<b>Algemene Voorwaarden</b>	Deze Algemene Voorwaarden.
<b>2manydots Nederland V.O.F.</b>	De Vennootschap onder Firma 2manydots Nederland V.O.F. statutair gevestigd te Tilburg.
<b>De Afnemer</b>	Een particuliere/natuurlijke of zakelijke (rechts)persoon met wie 2manydots Nederland V.O.F. een Overeenkomst aangaat of is aangegaan.
<b>Overeenkomst</b>	Een schriftelijk contract tussen 2manydots Nederland V.O.F. en de Afnemer waarin de dienst(en) die 2manydots Nederland V.O.F. levert aan Afnemer is opgenomen.
<b>Diensten</b>	Alle krachtens overeenkomst tussen 2manydots Nederland V.O.F. en Afnemer door 2manydots Nederland V.O.F. ontwikkelde diensten en overige diensten zoals vermeld in de Overeenkomst.
<b>Website</b>	Een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
<b>Programmatuur</b>	De Programmatuur die door 2manydots Nederland V.O.F. aan de Afnemer wordt verstrekt of anderszins ter beschikking wordt gesteld in het kader van de diensten van 2manydots Nederland V.O.F..
<b>Wachtwoord</b>	De code bestaande uit een cijfer en/ of een lettercombinatie waarmee de Afnemer in combinatie met de Gebruikersnaam toegang krijgt tot de diensten van 2manydots Nederland V.O.F..
<b>Gebruikersnaam</b>	De door 2manydots Nederland V.O.F. aan de Afnemer toegekende identificatiecode, bestaande uit een combinatie van cijfers en letters, waarmee de Afnemer in combinatie met het Wachtwoord toegang heeft tot de diensten van 2manydots Nederland V.O.F..
<b>Domeinnaam</b>	Een unieke naam waarmee of waaronder een webpagina of andere Internet gerelateerde dienst of faciliteit aangeduid kan worden, bestaande uit een unieke door de Afnemer, binnen de daarvoor gegeven mogelijkheden, gekozen naam gevolgd door een aanduiding voor een land, gebied of soort, of ander uniek soort domein, gescheiden door een punt.
<b>Overmacht</b>	Elke van de wil van 2manydots Nederland V.O.F. onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van 2manydots Nederland V.O.F. kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was.

## 2. Algemeen / toepasselijkheid voorwaarden

---

- a) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van 2manydots Nederland V.O.F. en elke rechtsbetrekking tussen 2manydots Nederland V.O.F. en de Afnemer.

- b) Deze Algemene Voorwaarden treden in de plaats van eerdere Algemene Voorwaarden.
- c) Bedingen die afwijken van de in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met 2manydots Nederland V.O.F. schriftelijk tot stand zijn gekomen en door 2manydots Nederland V.O.F. als zodanig zijn aanvaard.
- d) Door de Afnemer gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden worden door 2manydots Nederland V.O.F. uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- e) In alle gevallen waarin een Overeenkomst met de Afnemer eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die Overeenkomst noodzakelijk is.
- f) 2manydots Nederland V.O.F. is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's van 2manydots Nederland V.O.F.. Indien de Afnemer wijzigingen van de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de Overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Afnemer geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

### 3. Aanbiedingen en het tot stand komen van een Overeenkomst

---

- a) Alle door 2manydots Nederland V.O.F. gedane offertes zijn vrijblijvend. 2manydots Nederland V.O.F. heeft het recht uitgebrachte offertes te herroepen. De offertes hebben, tenzij anders in de offerte aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld in de offerte. De offerte is te allen tijde gebaseerd op de door de Afnemer verstrekte gegevens.
- b) De Overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van de offerte door de Afnemer 2manydots Nederland V.O.F. heeft bereikt op de wijze als in lid d van dit artikel aangegeven. Een acceptatie brengt met zich mee dat de Afnemer een offerte volledig invult, ondertekent en voorziet van gewenste geldige bescheiden.
- c) Zolang er nog geen sprake is van een fysieke verbinding of in geval van aanvraag van een Domeinnaam een toewijzing en/of levering van overige diensten en producten die 2manydots Nederland V.O.F. aan de Afnemer levert kan 2manydots Nederland V.O.F. haar gedane aanbod na aanvaarding nog herroepen.
- d) Aanvaarding door de Afnemer van een gedane offerte dient te geschieden door de offerte op iedere pagina geparafeerd en onderaan de laatste pagina ondertekend en gedagtekend per post of fax aan 2manydots Nederland V.O.F. te retourneren. Indien er wordt afgeweken van betreffende procedure kan 2manydots Nederland V.O.F. geen garantie geven voor een juiste afhandeling. Indien dit uitdrukkelijk door 2manydots Nederland V.O.F. wordt aangegeven kan aanvaarding ook op andere wijze, bijvoorbeeld door e-mail geschieden.
- e) Indien in de acceptatie ten aanzien van de offerte voorbehouden of wijzigingen, in welke hoedanigheid van welke aard dan ook, door de Afnemer zijn aangebracht, komt in afwijking van lid b. van dit artikel de Overeenkomst eerst tot stand indien 2manydots Nederland V.O.F. aan de Afnemer heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen. Voor zover enige wijziging als bedoeld zou leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de tarieven schriftelijk apart tussen partijen te worden overeengekomen.

- f) Voor zover de Afnemer zich laat vertegenwoordigen, in het bijzonder bij vertegenwoordiging van een rechtspersoon, en de vertegenwoordiger derhalve niet in eigen naam een Overeenkomst met 2manydots Nederland V.O.F. aangaat, dient deze op verzoek van 2manydots Nederland V.O.F. zijn bevoegdheid tot het verrichten van deze rechtshandeling namens de Afnemer aan te tonen.

## 4. De Overeenkomst

---

- a) **Termijn** De duur van een Overeenkomst voor een Domeinregistratie is afhankelijk van de aangevraagde extensie. Tenzij anders wordt overeengekomen, wordt een Overeenkomst voor alle overige producten en/of diensten van 2manydots Nederland V.O.F. aangegaan voor de duur van 12 maanden. Na afloop van een termijn vindt stilzwijgende verlenging voor éénzelfde periode plaats, behoudens tijdige opzegging door de Afnemer of door 2manydots Nederland V.O.F. zoals omschreven in artikel 3b.
- b) **Opzegging** Opzegging van een Overeenkomst door de Afnemer dient minimaal twee kalendermaanden voor het einde van de termijn te geschieden. 2manydots Nederland V.O.F. heeft het recht de Overeenkomst op ieder moment schriftelijk of per e-mail te beëindigen, waarbij een opzegtermijn van een kalendermaand in acht dient te worden genomen. Opzegging door Afnemer kan uitsluitend schriftelijk per aangetekende post, waarbij als opzegdatum geldt de datum van poststempel.
- c) **Prijswijziging** Indien na het sluiten van de Overeenkomst binnen 3 maanden een wijziging in de prijs optreedt zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. Prijsverhogingen na een periode van 3 maanden zullen worden doorberekend aan de Afnemer, doch deze heeft gedurende een kalendermaand na de mededeling aan haar van de prijsverhoging de mogelijkheid om de Overeenkomst te beëindigen. Dit kan uitsluitend schriftelijk per aangetekende post, waarbij als opzegdatum geldt de datum van poststempel. Bij niet tijdige opzegging vindt stilzwijgende voortzetting van de overeenkomst tegen de verhoogde prijs plaats.
- d) **Meerwerk/extra kosten** Indien 2manydots Nederland V.O.F. ten behoeve van de Afnemer werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een Overeenkomst tussen beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de klant op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht.
- e) **Overschrijding dataverkeer** De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer (versturen van tekst of afbeeldingen over het internet via de door 2manydots Nederland V.O.F. geleverde hostingdiensten van en naar de website van de Afnemer). Zulks geschiedt conform de bepalingen in de Overeenkomst.

## 5. Prijs

---

- a) Alle prijzen voor de diensten en/of producten van 2manydots Nederland V.O.F. worden in rekening gebracht vanaf het tot stand komen van de Overeenkomst. 2manydots Nederland V.O.F. brengt de prijzen excl. -derhalve te vermeerderen met- B.T.W. in rekening door facturen in Euro's aan de Afnemer te zenden.
- b) Door de Afnemer betaalde vergoedingen zien slechts op door 2manydots Nederland V.O.F. verstrekte diensten en zien derhalve niet op bijvoorbeeld door Afnemer te maken of gemaakte telefoonkosten,

kosten voor kabelaanluiting of andere kosten voor de verbinding met het systeem van 2manydots Nederland V.O.F. of transport van informatie tussen het systeem van 2manydots Nederland V.O.F. en de Afnemer.

## 6. Betaling

---

- a) Facturen dienen door de Afnemer te zijn voldaan binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur. Indien de Afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is de Afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en aansprakelijk voor de door 2manydots Nederland V.O.F. geleden en te lijden schade. Indien 2manydots Nederland V.O.F. tot buitengerechtelijke incasso overgaat komen de kosten daarvan ad 15% over de hoofdsom/factuurbedrag, met een minimum van € 50,00 en vermeerderd met de wettelijke rente plus 2%, voor rekening van de Afnemer. 2manydots Nederland V.O.F. maakt aanspraak op vergoeding van wettelijke rente plus 2% vanaf de vervaldata van de facturen.
- b) Betalingen dienen door de Afnemer te geschieden zonder dat hem een beroep op inhouding, korting of compensatie toekomt. Elk beroep van de Afnemer op verrekening met een vordering op 2manydots Nederland V.O.F. is uitgesloten.
- c) Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Afnemer vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- d) 2manydots Nederland V.O.F. is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de Afnemer. 2manydots Nederland V.O.F. kan daartoe redelijke zekerheid - in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie - voor nakoming van betalingsverplichtingen van de Afnemer verlangen. Afnemer is gehouden op het eerste verzoek van 2manydots Nederland V.O.F. daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.
- e) Zolang de Afnemer geen volledige betaling heeft verricht, kan hij geen gebruik maken van de diensten van 2manydots Nederland V.O.F. en blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde Domeinnaam ter beschikking van 2manydots Nederland V.O.F., zulks ongeacht de rechten welke de Afnemer op deze Domeinnaam zou kunnen doen gelden; van die rechten wordt hij geacht uitdrukkelijk afstand te hebben gedaan, tot volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten heeft plaatsgevonden, waarna zijn aanspraken weer herleven. 2manydots Nederland V.O.F. draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het feit dat de Domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en verkregen. 2manydots Nederland V.O.F. behoudt zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

## 7. Levering / levertijd

---

- a) Na de totstandkoming van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van de Afnemer zal 2manydots Nederland V.O.F. zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de diensten zoals vermeld in de Overeenkomst.
- b) Een overeengekomen leveringstermijn is niet fataal. Mocht de Afnemer bij aanvang van de Overeenkomst menen dat zijdens 2manydots Nederland V.O.F. geen tijdige levering heeft plaatsgevonden dan dient de Afnemer 2manydots Nederland V.O.F. in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Mocht opnieuw levering uitblijven wegens

omstandigheden die aan 2manydots Nederland V.O.F. zijn toe te rekenen, dan is de Afnemer gerechtigd om over de reeds betaalde gelden voor de lopende abonnementsperiode een korting te bedingen van maximaal 15% over het totaal betaalde bedrag.

- c) 2manydots Nederland V.O.F. is gerechtigd de levering van diensten op te schorten indien zij gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Afnemer en aan een door 2manydots Nederland V.O.F. verlangde waarborgsom of zekerheidstelling zoals genoemd in artikel 6d niet wordt voldaan of indien het (nagenoeg) vaststaat danwel aannemelijk is dat de Afnemer niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.
- d) 2manydots Nederland V.O.F. is eveneens gerechtigd de levering van diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien:
  - 1) de Afnemer op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en na ingebrekestelling er geen blijk van heeft gegeven alsnog spoedig na te zullen komen,
  - 2) 2manydots Nederland V.O.F. aanwijzingen heeft dat er misbruik gemaakt wordt van de geleverde diensten/ Programmatuur, al dan niet door de Afnemer,
  - 3) er sprake is van een overmachtsituatie zoals genoemd in artikel 15a.
- e) 2manydots Nederland V.O.F. kan Afnemer nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken dan wel ingeval zich één van de onder artikel 7c of artikel 7d genoemde situaties voordoet.
- f) Een door 2manydots Nederland V.O.F. opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van de offerte voor 2manydots Nederland V.O.F. geldende omstandigheden en op de aan 2manydots Nederland V.O.F. verstrekte gegevens.
- g) Indien 2manydots Nederland V.O.F. voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Afnemer moeten worden verstrekt, zal de afleveringstermijn nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van 2manydots Nederland V.O.F..
- h) Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft Afnemer geen recht op enige schadevergoeding ter zake.
- i) 2manydots Nederland V.O.F. heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.
- j) Door 2manydots Nederland V.O.F. gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze (ftp, e-mail, diskette of cd-rom) aan de afnemer verstrekt.

## 8. Verplichtingen van 2manydots Nederland V.O.F.

---

- a) Aan de zijde van 2manydots Nederland V.O.F. bestaat een inspanningsverplichting om de overeengekomen diensten zo optimaal en zorgvuldig mogelijk aan de Afnemer te verlenen, met inachtneming van de haar ten dienste staande technische middelen.
- b) 2manydots Nederland V.O.F. draagt zorg voor de beschikbaarheid van de overeengekomen diensten, waarbij zij zich tot het uiterste inspant om optimale beschikbaarheid te bieden. 2manydots Nederland V.O.F. kan niet garanderen dat de telefoonlijn, kabelverbinding en/of andere verbindingen met 2manydots Nederland V.O.F. en/of het Internet optimaal gebruik en toegang bieden, in het bijzonder

niet wanneer 2manydots Nederland V.O.F. van het gebruik en de levering van deze verbindingen afhankelijk is van derden (telecommunicatiebedrijven, kabelexploitanten, etc).

- c) 2manydots Nederland V.O.F. staat er niet voor in dat het gebruik van Internet door de Afnemer via de diensten van 2manydots Nederland V.O.F. geschikt is voor het doel dat de Afnemer daarmee voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan 2manydots Nederland V.O.F. kenbaar is gemaakt, tenzij tussen partijen het tegendeel is overeengekomen. 2manydots Nederland V.O.F. zal de Afnemer zo goed mogelijk over de mogelijkheden informeren. De Afnemer doet afstand van zijn recht op vernietiging van de Overeenkomst wegens dwaling.

## 9. Verplichtingen van de Afnemer

---

- a) Tenzij anders is overeengekomen, dient de Afnemer zelf apparatuur, programmatuur en hulpapparatuur aan te schaffen om 2manydots Nederland V.O.F. in staat te stellen de dienst zoals overeengekomen in werking te stellen aan hem te verlenen.
- b) De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het functioneren van de apparatuur, programmatuur, hulpapparatuur en verbindingen noodzakelijk om de diensten operationeel te laten zijn. De Afnemer draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van zijn of haar site.
- c) De Afnemer verricht generlei handelingen, zoals het opstarten van processen/programma's op de systemen van 2manydots Nederland V.O.F., waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van 2manydots Nederland V.O.F. en/of overige internetgebruikers naar het oordeel van 2manydots Nederland V.O.F. zouden kunnen hinderen.
- d) Het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan de Afnemer ter beschikking gestelde opslagruimte/schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, de openbare orde, de Netiquette, de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming (moedwillig op grote schaal verspreiden van ongewenste e-mail), inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden, verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken) waarbij de Afnemer enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.
- e) Voor schade aan 2manydots Nederland V.O.F. of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met dit artikel is de Afnemer aansprakelijk; deze schade kan op de Afnemer worden verhaald.
- f) 2manydots Nederland V.O.F. behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan de Afnemer verstrekte toegang tot- en gebruik van de systemen van 2manydots Nederland V.O.F. buiten gebruik te stellen wanneer de Afnemer handelt in strijd met het in de vorige leden gestelde en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Overigens blijft de Afnemer in dat geval verplicht de factuur volledig te voldoen en de eventuele schade te vergoeden.
- g) 2manydots Nederland V.O.F. is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door in dit artikel omschreven gedragingen en/of handelingen van de Afnemer. De Afnemer vrijwaart 2manydots Nederland V.O.F. voor en tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.
- h) Het is de Afnemer niet toegestaan zijn Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende rechten aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen of ter beschikking te stellen, tenzij 2manydots Nederland V.O.F. daaraan voorafgaand hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven.

- i) Het is de Afnemer niet toegestaan hem door 2manydots Nederland V.O.F. ter beschikking gestelde Programmatuur te kopiëren anders dan voor eigen gebruik en voor het maken van back-ups. De Afnemer mag aan de Programmatuur, alsmede aan de door hem gemaakte back-ups geen wijzigingen aanbrengen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van 2manydots Nederland V.O.F..
- j) Een gebruikersnaam is persoonlijk en het gebruik daarvan is voorbehouden aan de betreffende Afnemer. Het is hem niet toegestaan anderen onder zijn gebruikersnaam van de diensten van 2manydots Nederland V.O.F. gebruik te laten maken.

## 10. Persoonsgegevens

---

- a) De Afnemer geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een database die 2manydots Nederland V.O.F. aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de alsdan geldende privacywetgeving opgeslagen en beheerd.
- b) De Afnemer kan te allen tijde inzage krijgen in de gegevens die over hem in het databestand van 2manydots Nederland V.O.F. zijn opgeslagen.

## 11. Copyright

---

- a) Al het door 2manydots Nederland V.O.F. vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van 2manydots Nederland V.O.F. niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.
- b) Het eigendom van door 2manydots Nederland V.O.F. verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij 2manydots Nederland V.O.F., tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan hiervoor door 2manydots Nederland V.O.F. een vergoeding bedongen worden. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is 2manydots Nederland V.O.F. gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- c) 2manydots Nederland V.O.F. behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 12. Programmatuur en Intellectuele eigendom

---

- a) Aan de Afnemer wordt voor de duur van de Overeenkomst een niet exclusieve en niet overdraagbare licentie verstrekt om de Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie te gebruiken voor de dienst. De Afnemer gaat akkoord met de licentievoorwaarden behorend bij de Programmatuur en de documentatie.

- b) De Afnemer onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de dienst en back-up doeleinden. Bij het maken van back-up kopieën zal de Afnemer alle tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, onverlet laten.
- c) De Afnemer onthoudt zich van het (laten) aanbrengen van enige wijziging en/of toevoegingen in of het verwijderen van (delen van) Programmatuur en/of enige merken, copyright, notices of andere aanduidingen.
- d) Het is de Afnemer niet toegestaan derden gebruik van de Programmatuur en/of de daarbij behorende documentatie te laten maken.

### 13. Domeinnamen en IP-adressen

---

- a) Indien is overeengekomen, dat 2manydots Nederland V.O.F. voor de Afnemer zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- b) Op aanvraag en gebruik van een Domeinnaam en/of IP-adressen zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder doch niet uitsluitend de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en DNS.be. De desbetreffende instantie beslist over de verlening van Domeinnaam en/of IP-adressen. 2manydots Nederland V.O.F. vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- c) Een aanvrager kan uitsluitend uit de factuur voor registratiekosten van 2manydots Nederland V.O.F., inhoudende dat de gevraagde Domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een email is geen bevestiging van registratie.
- d) Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Afnemer en de Afnemer is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De Afnemer vrijwaart 2manydots Nederland V.O.F. tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de Domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de Domeinnaam 2manydots Nederland V.O.F. geen bemiddeling heeft verleend.

### 14. Beheer van de systemen van 2manydots Nederland V.O.F.

---

- a) 2manydots Nederland V.O.F. is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik er van te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die systemen.
- b) 2manydots Nederland V.O.F. is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure.
- c) 2manydots Nederland V.O.F. is niet aansprakelijk voor schade van de Afnemer als gevolg van het onder de voorgaande leden gestelde, behoudens grove schuld of opzet zijdens 2manydots Nederland V.O.F..

### 15. Ontbinding

---

- a) 2manydots Nederland V.O.F. is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten of deze te ontbinden als op enig moment mocht blijken dat de Afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn alsnog aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven, dan wel blijkt dat de Afnemer een Overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.
- b) 2manydots Nederland V.O.F. heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de Afnemer in staat van faillissement wordt gesteld, in surséance van betaling verkeert, faillissement danwel voorlopige surséance van betaling heeft aanvraagt of een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwijking daarvan, er sprake is van beslaglegging, de Afnemer onder curatele wordt gesteld, de schuldsanering natuurlijke personen wordt aangevraagd of indien hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.
- c) Door de ontbinding worden over een weer bestaande vorderingen onmiddellijk volledig opeisbaar. De Afnemer is daarbij aansprakelijk voor de door 2manydots Nederland V.O.F. geleden schade.
- d) 2manydots Nederland V.O.F. kan bij ontbinding van de Overeenkomst naar eigen inzicht de Domeinnaam van de Afnemer uit de ontbonden Overeenkomst opzeggen. Ter zake aanvaardt 2manydots Nederland V.O.F. geen enkele aansprakelijkheid.

## 16. Overmacht

---

- a) In geval van overmacht kan de Afnemer 2manydots Nederland V.O.F. nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien 2manydots Nederland V.O.F. wordt verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen door oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storing in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatieve verbindingen.
- b) Indien door overmacht 2manydots Nederland V.O.F. langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zij het met vergoeding van de inmiddels door 2manydots Nederland V.O.F. gemaakte kosten voor de Afnemer.

## 17. Aansprakelijkheid

---

- a) Behalve op de in artikel 7b genoemde restitutie kan een Afnemer geen aanspraak maken op enige vergoeding door 2manydots Nederland V.O.F. van welke geleden schade dan ook ontstaan door het uitblijven van de levering, tenzij de Afnemer kan bewijzen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van 2manydots Nederland V.O.F..
- b) 2manydots Nederland V.O.F. is bij een (haar toerekenbare) tekortkoming in de uitvoering van een Overeenkomst met de Afnemer - behoudens opzet of grove schuld - alsook bij overmacht niet aansprakelijk voor door de Afnemer eventueel geleden schade en derhalve niet tot enige schadevergoeding gehouden uit welke hoofde dan ook, met name niet tot het vergoeden van directe- of indirecte gevolgschade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving, vertragingsschade etc. De Afnemer is uitdrukkelijk zelf aansprakelijk voor het gebruik van zijn aansluiting en alle schade die hij in verband daarmee kan lijden.

- c) Schade als bedoeld in de leden a. en b. van dit artikel welke naar het oordeel van de Afnemer is veroorzaakt door opzet of grove schuld van 2manydots Nederland V.O.F., dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan 2manydots Nederland V.O.F. te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Afnemer aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- d) De Afnemer is zelf aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de gekozen gebruikers/Domeinnaam, wachtwoorden en het e-mail adres. 2manydots Nederland V.O.F. is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij zulks nodig acht in het belang van haar dienstverlening. 2manydots Nederland V.O.F. is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die door de Afnemer op haar systemen worden geplaatst.
- e) 2manydots Nederland V.O.F. is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Afnemer die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van de dienst van 2manydots Nederland V.O.F..
- f) De Afnemer vrijwaart 2manydots Nederland V.O.F. voor en tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de dienst van 2manydots Nederland V.O.F. en/of het Internet door de Afnemer.
- g) In alle gevallen is de maximale schadevergoeding vanwege het door opzet of grove schuld van 2manydots Nederland V.O.F. niet nakomen van overeengekomen diensten en/of producten gelijk aan het factuurbedrag dat in de betreffende overeenkomst is genoemd.

## 18. Verval van vorderingen

---

- a) Alle rechtsvorderingen van de Afnemer jegens 2manydots Nederland V.O.F., aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen na verloop van een jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

## 19. Geschillenregeling en toepasselijk recht

---

- a) Alle geschillen tussen de Afnemer en 2manydots Nederland V.O.F. die uit de Overeenkomst voortvloeien zullen, indien niet anders tussen partijen is overeengekomen, door de meest gereede partij worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde Nederlandse rechter ter standplaats van 2manydots Nederland V.O.F..
- b) Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen de Afnemer en 2manydots Nederland V.O.F. in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- c) Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## 20. Slotbepalingen

---

- a) De Afnemer is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van 2manydots Nederland V.O.F., rechten en plichten uit deze voorwaarden of uit de Overeenkomst over te dragen aan derden.
- b) De Afnemer verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door 2manydots Nederland V.O.F. van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde voor zover de overdracht noodzakelijk is in het kader van een bedrijfsovername van 2manydots Nederland V.O.F. zover 2manydots Nederland V.O.F. nakoming van hetgeen overeen is gekomen met de Afnemer garandeert.
- c) Wijzigingen in de bevoegdheid van de Afnemer, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden, zullen ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover 2manydots Nederland V.O.F. eerst van kracht worden nadat 2manydots Nederland V.O.F. daarvan schriftelijk door Afnemer in kennis is gesteld.
- d) De Afnemer is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan 2manydots Nederland V.O.F.. De Afnemer kiest in haar relatie tot 2manydots Nederland V.O.F. uitdrukkelijk domicilie op het laatste door Afnemer aan 2manydots Nederland V.O.F. schriftelijk opgegeven adres.
- e) De Afnemer dient ingeval van een mogelijk faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling 2manydots Nederland V.O.F. hiervan via haar curator of bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen.
- f) 2manydots Nederland V.O.F. is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- g) De Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van 2manydots Nederland V.O.F. en vandaar op te halen; zij worden op verzoek kosteloos toegezonden door 2manydots Nederland V.O.F..